

Architektura Informacyjna Państwa jako narzędzia wsparcia cyfryzacji administracji publicznej

Cele Cyfryzacji KPRM

- Opracowanie spójnego, logicznego i sprawnego systemu informacyjnego państwa dostarczającego usługi kluczowe dla obywateli i przedsiębiorców, w sposób efektywny kosztowo i jakościowo
- Zapewnienie interoperacyjności istniejących oraz nowych systemów teleinformatycznych administracji publicznej (w tym wyeliminowanie powielających się funkcjonalności).

Sposobem realizacji powyższych zadań jest zastosowanie koncepcji Architektury Korporacyjnej, którą po dostosowaniu do warunków administracji publicznej nazywamy Architekturą Informacyjną Państwa - AIP

Architektura Informacyjna Państwa

- Formalny opis sposobu zorganizowania systemów teleinformatycznych i zasobów informacyjnych państwa oraz metoda zarządzania ich rozwojem zgodnie z wytycznymi **Programu Zintegrowanej Informatyzacji Państwa (PZIP)**.
- Zawiera pryncypia, standardy, modele i procesy zarządzania oraz elementy konieczne do zrealizowania wizji cyfrowego państwa występujące w warstwie prawnej, organizacyjnej, semantycznej i technicznej.

Procesy Architektury Informacyjnej Państwa

- **Wsparcie zarządzania rozwojem cyfrowego państwa** - proces, którego celem jest zmniejszenie złożoności i standaryzacja systemów administracji; produktami procesu są Wizja Architektury AIP i Plan Działań Ministra Cyfryzacji;
- **Zapewnienie spójności działań** – proces, którego celem jest zapewnienie zgodności wizji Architektury Rozwiązania IT (w projekcie) z Pryncypiami AIP, z obowiązującą Wizją AIP oraz ze standardami AIP;
- **Zarządzanie pryncypiami i standardami** - proces, którego celem jest określenie i utrzymanie pryncypiów i standardów AIP.

Principia AIP

Zbiór trwałych zasad postępowania, wspierających sposób w jaki administracja publiczna realizuje swoje cele strategiczne za pomocą systemów teleinformatycznych



Pomocniczość i proporcjonalność



Otwartość



Przejrzystość



Ponowne wykorzystanie



Neutralność technologiczna i przystosowalność



Zorientowanie na potrzeby użytkownika



Włączenie i dostępność



Bezpieczeństwo i prywatność



Wielojęzyczność



Uproszczenie administracyjne

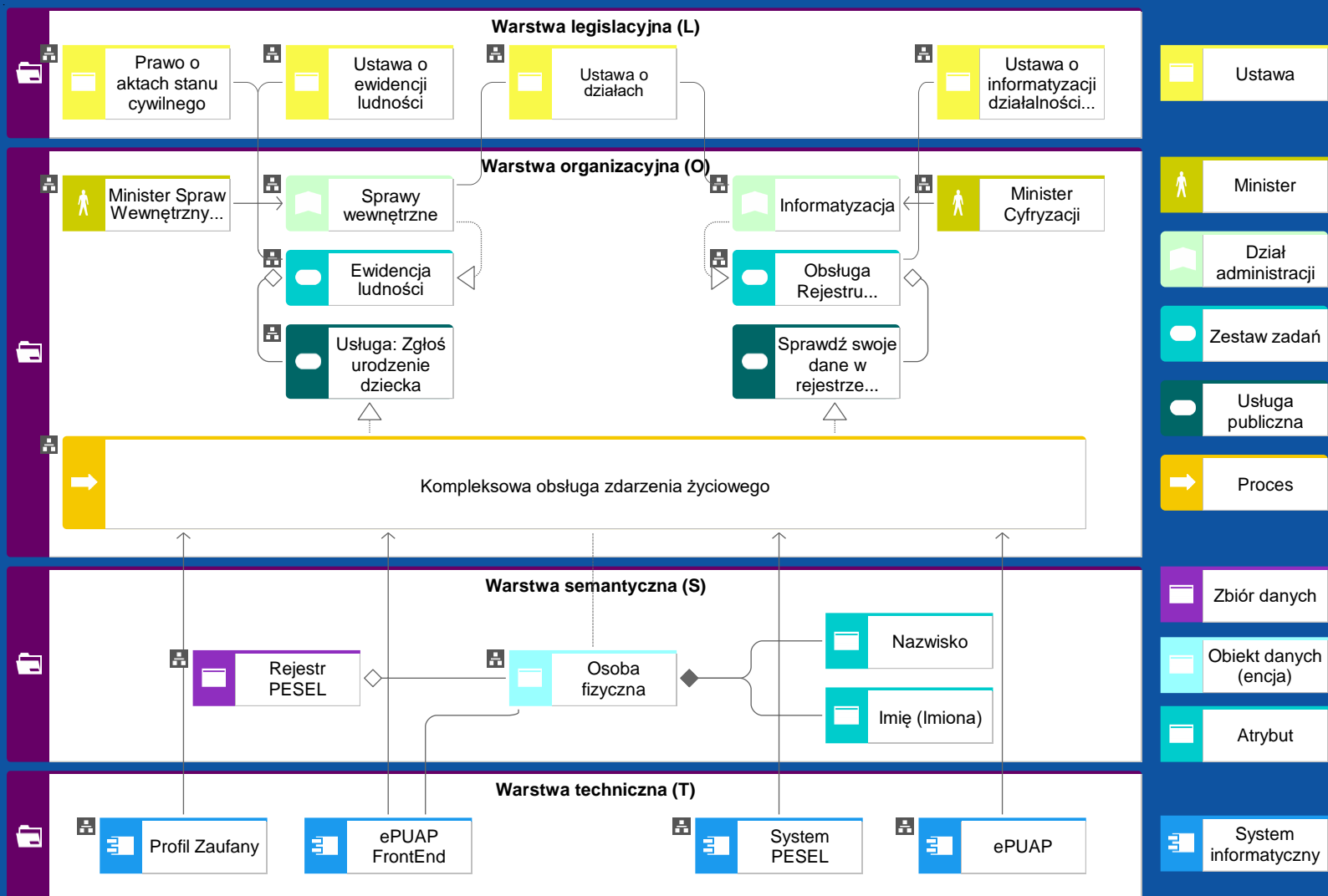


Ochrona informacji



Skuteczność, wydajność i optymalność

Ramy Architektury Informacyjnej Państwa



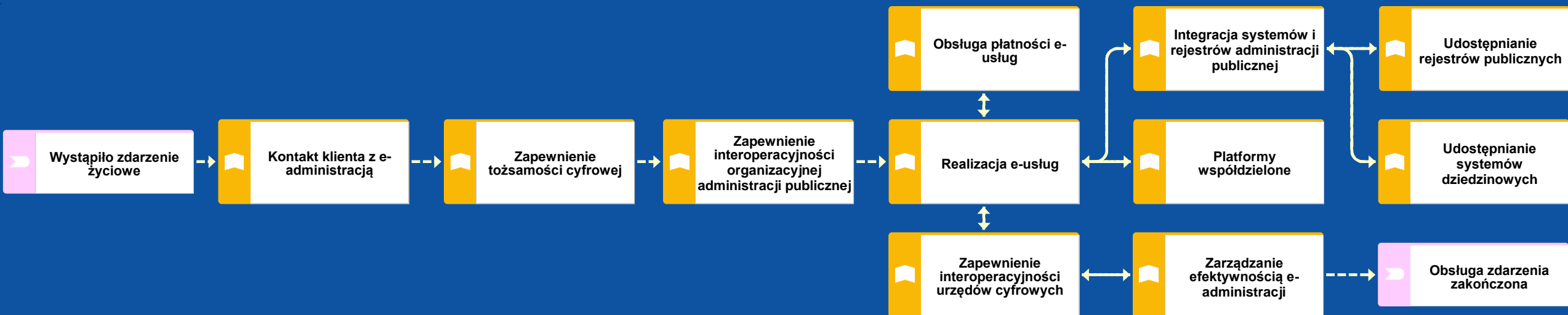
Wsparcie zarządzania rozwojem cyfrowego państwa

Realizacja e-usług – Wizja AIP

Generyczny model realizacji e-usług

- Generyczny model realizacji e-usług jest elementem wizji Architektury Informacyjnej Państwa.
- Celem modelu jest zaprezentowanie uniwersalnego podejścia do realizacji e-usług publicznych z dużym naciskiem na interoperacyjność systemów teleinformatycznych.
- Model jest podstawą wypracowania docelowych rozwiązań do stosowania w administracji publicznej w zakresie planowania, realizacji, wdrażania i docelowo efektywnego świadczenia e-usług publicznych.
- Model prezentuje propozycję rozwiązania dla realizacji e-usług, niezależnie czy dotyczy to usługi prostej, czy też bardziej złożonej, a także całkowicie zautomatyzowanej, czy takiej której aktualnie nie da się 100% zautomatyzować.

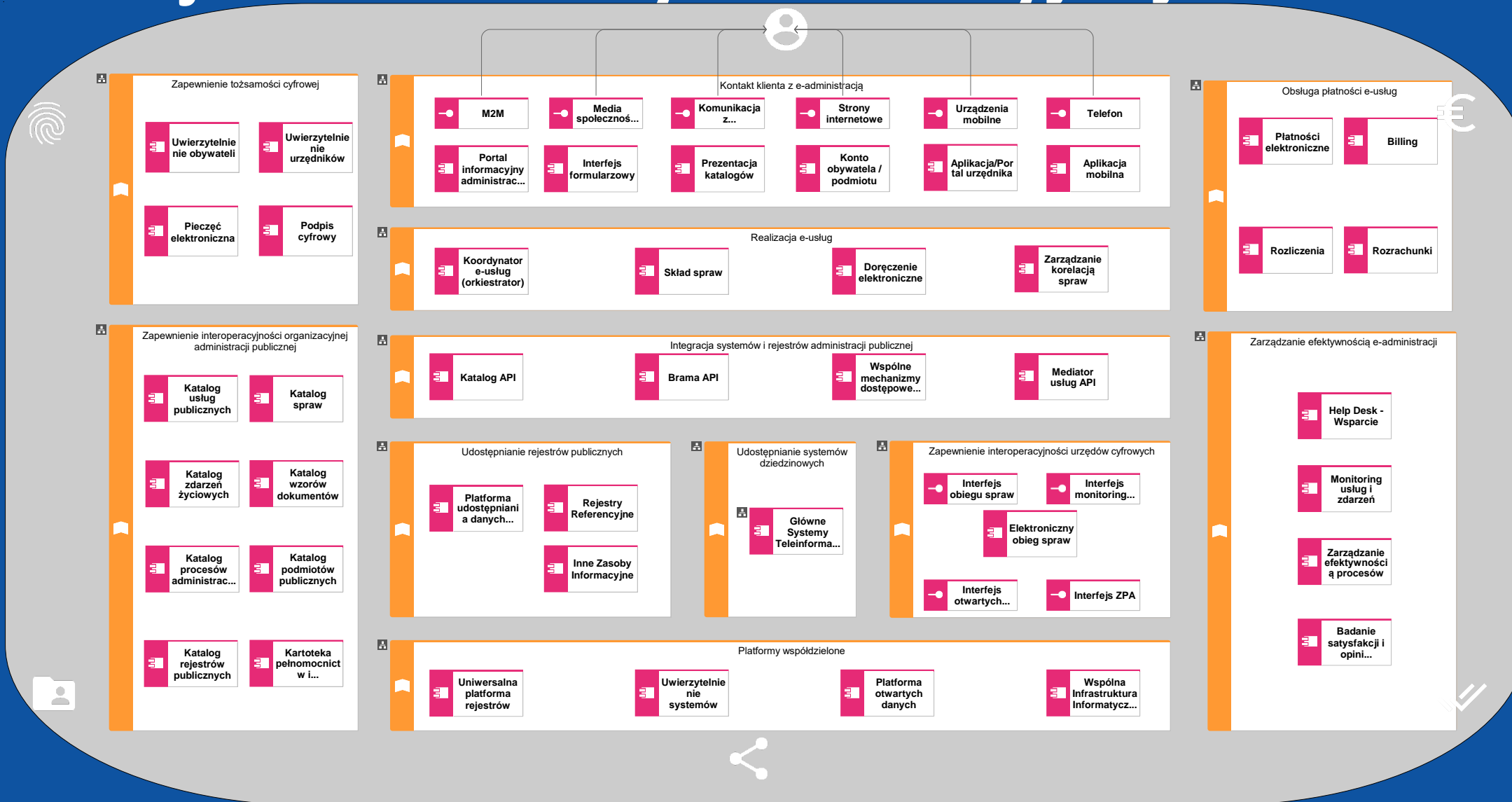
Kompleksowy proces realizacji e-usługi



Segmenty architektoniczne

- Kontakt klienta z e-administracją
- Zapewnienie tożsamości cyfrowej
- Zapewnienie interoperacyjności organizacyjnej administracji publicznej
- Realizacja e-usług
- Integracja systemów i rejestrów administracji publicznej
- Udostępnianie rejestrów publicznych
- Udostępnianie systemów dziedzinowych
- Zapewnienie interoperacyjności urzędów cyfrowych
- Obsługa płatności e-usług
- Platformy współdzielone
- Zarządzanie efektywnością e-administracji relacją z obywatelem

Wizja Architektury Informacyjnej Państwa



Kontakt klienta z e-administracją

- Zapewnienie dostępu do informacji o zdarzeniach życiowych, sprawach i e-usługach
- Dostęp do danych związanych z obywatelem lub podmiotem (widok360)
- Obsługa interakcji z obywatelem
- Dostęp do historii spraw
- Zapewnienie spójności systemów administracji publicznej na poziomie UX
- Publikowanie interaktywnych formularzy dla e-usług
- Generowanie interaktywnych formularzy internetowych
- Możliwość dostępu wieloma kanałami
- Sztuczna Inteligencja w procesach biznesowych

Realizacja e-usług

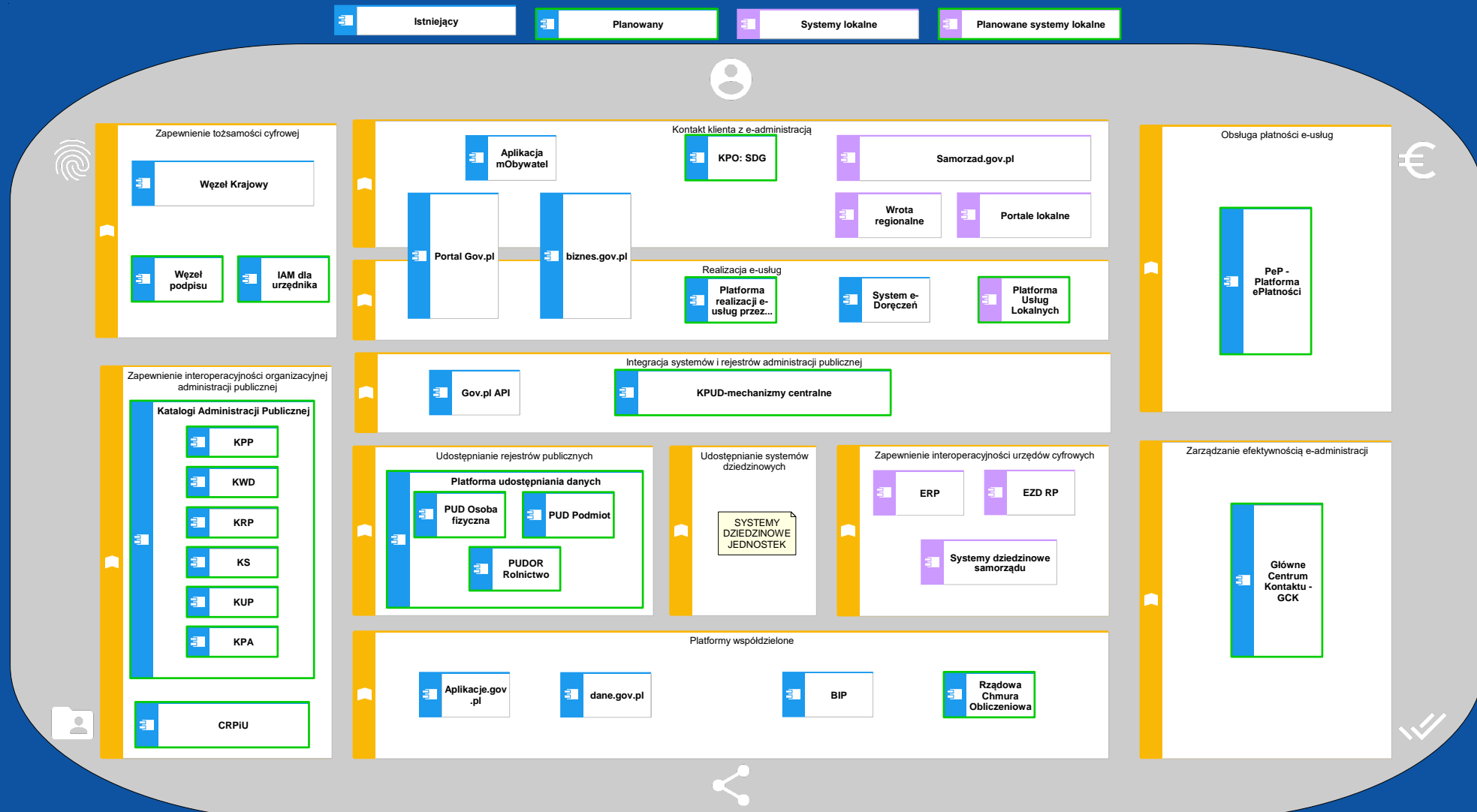
- Realizacja e-usług na podstawie definicji procesu biznesowego
- Realizacja e-usług przy wykorzystaniu usług systemów i rejestrów
- Przekazywanie spraw do podmiotów świadczących usługi publiczne
- Realizacja spraw przez urzędników na platformie e-usług
- Obsługa doręczeń elektronicznych
- Obsługa interakcji z obywatelem podczas realizacji e-usługi
- Obsługa repozytorium spraw
- Wykrywanie zdarzeń życiowych
- Obsługa korelacji spraw
- Reprezentacja obywatela przez urzędnika na platformie e-usług

Integracja systemów i rejestrów administracji publicznej

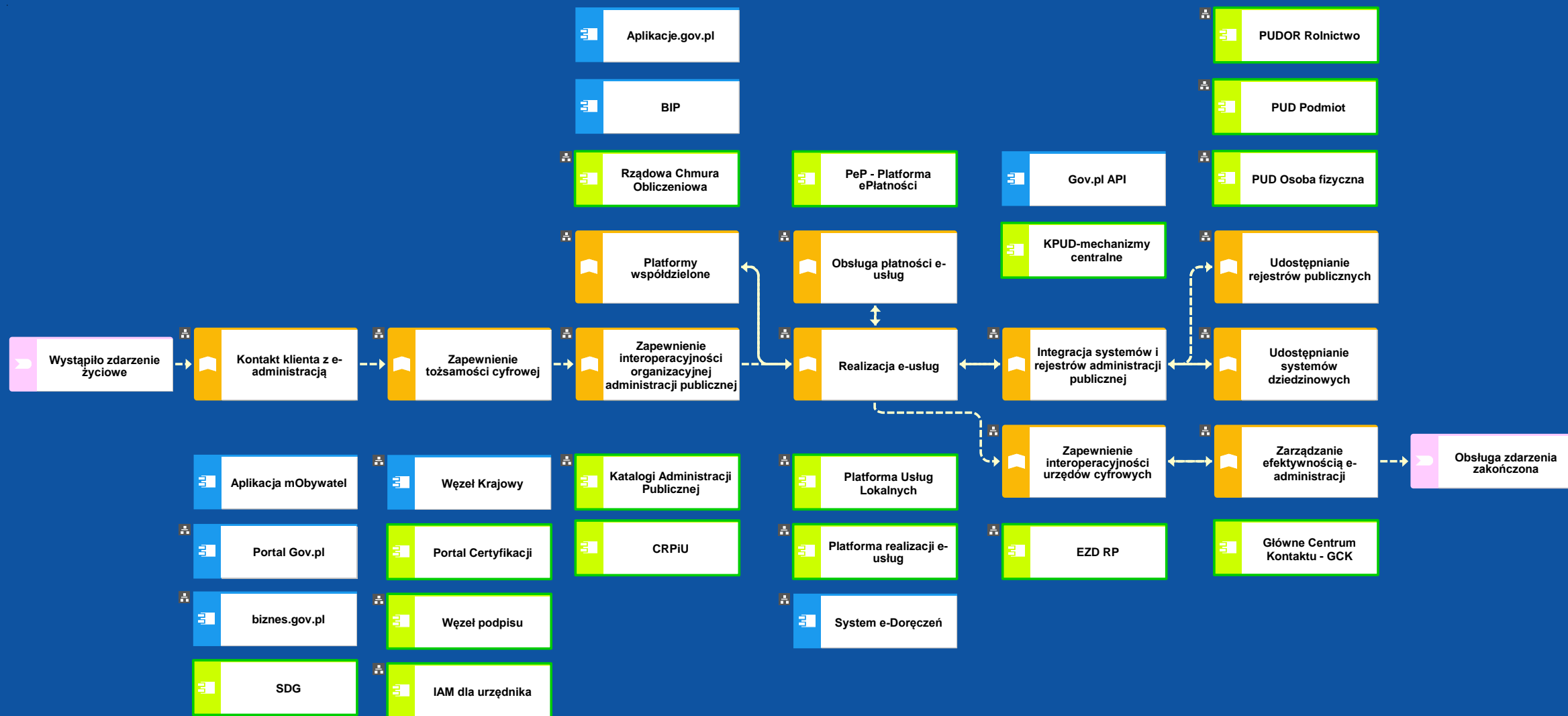
- Zapewnienie rozwiązań organizacyjno-technicznych usprawniających integrację systemów teleinformatycznych
- Utrzymanie katalogu usług sieciowych / API
- Zapewnienie dostępu do danych zgromadzonych w rejestrach za pośrednictwem usług sieciowych

**Istniejące i planowane systemy
teleinformatyczne realizujące Wizję AIP**

AIP i JST



Realizacja usługi w planowanym środowisku



Projekty wynikające z analizy luk

1. Platforma Usług Lokalnych dla administracji samorządowej (PUL)
2. Wdrożenie koncepcji Krajowej Platformy Udostępniania Danych (KPUD) w tym:
 - mechanizmów centralnych KPUD
 - dwóch obszarowych platform udostępniania danych:
 - PUD Osoby fizycznej (platforma udostępniania referencyjnych podstawowych danych osób fizycznych),
 - PUD Podmiotów (platforma udostępniania referencyjnych podstawowych danych podmiotów).
3. IAM dla urzędnika

Portal Interoperacyjności i Architektury

<https://ia.gov.pl>

- Aktualności
- Wiedza
- Rozwiązania
- Edukacja

Portal Interoperacyjności i Architektury

Aktualności Wiedza Rozwiązania Edukacja Kontakt


Interoperacyjność to zdolność do współpracy

Współpraca publicznych systemów informatycznych ułatwia życie obywateli. Architektura Informacyjna Państwa wspiera całościowe zarządzanie rozwojem cyfrowego państwa.

[CZYTAJ DALEJ](#)

 Architektura Informacyjna Państwa

 Model realizacji e-usług

 Lista rejestrów publicznych