

Transformacja cyfrowa

Lublin - miasto od środka

Grzegorz Hunicz

Wydział Informatyki i Telekomunikacji UM Lublin





Lublin



1700 urzędników

151 jednostek oświatowych

10000 komputerów w szkołach

43000 dzieci objętych obowiązkiem nauki

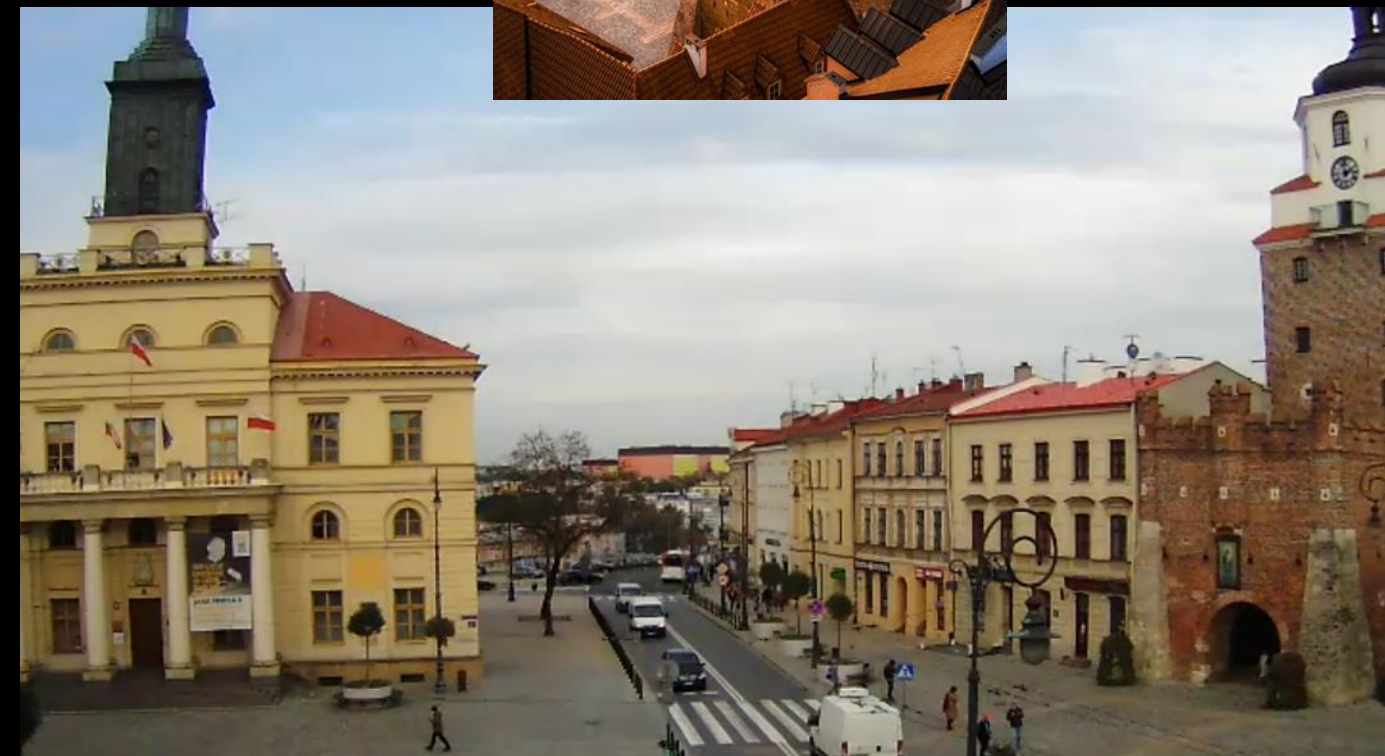
340 000 mieszkańców (400 000)

Miasto z powodzeniem inwestuje w technologie smart

Interwencja pieniądza publicznego w przestrzeń

Najważniejsze procesy w mieście są z informatyzowane

Rola IT i jej ewolucja



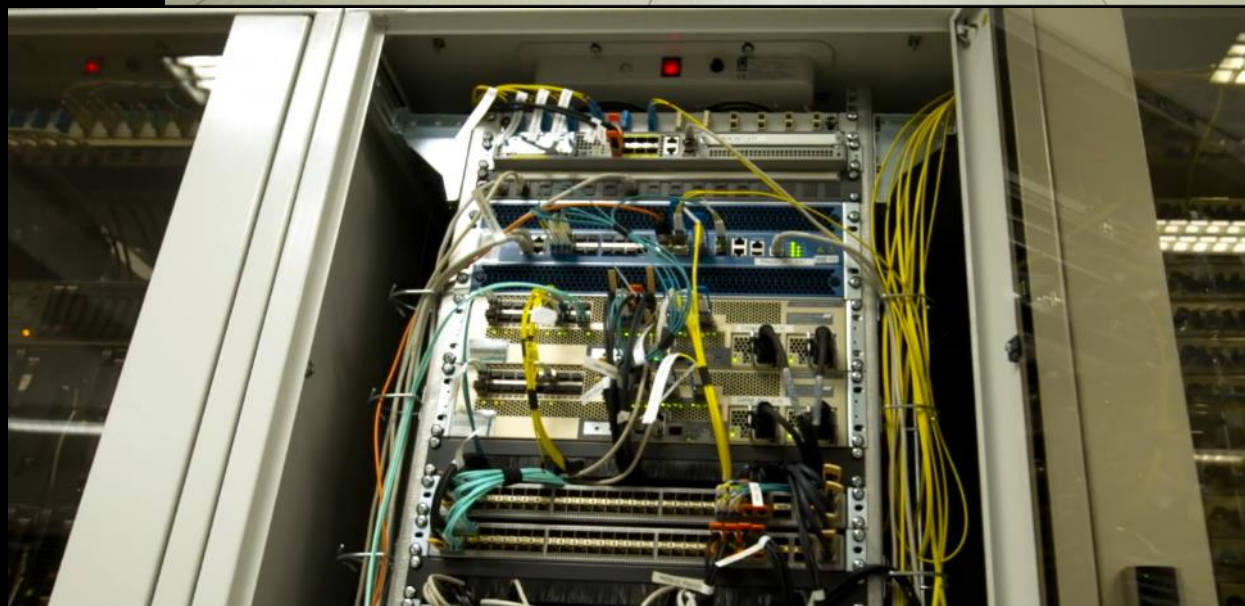
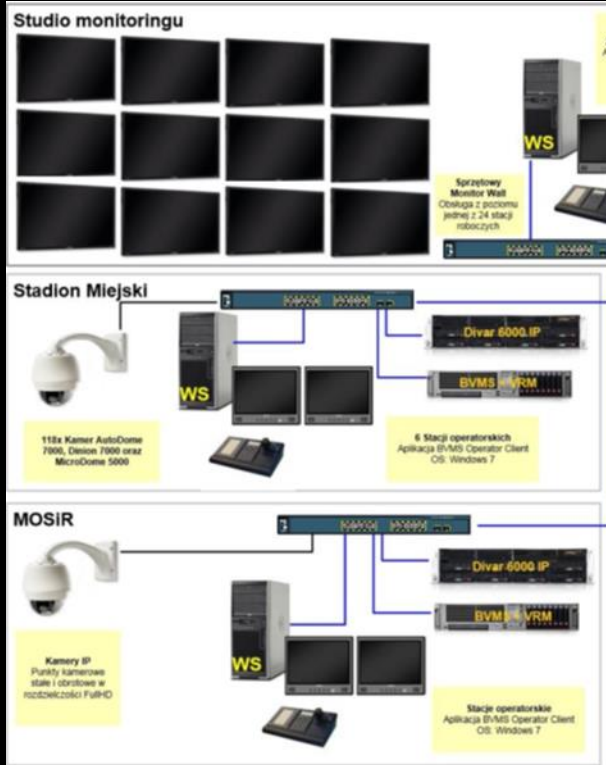
Świadomość



zatwierdzona strategia cyfrowa

1. Zdalna praca i nauczanie w cyfrowym mieście
2. Inteligentny Lublin oparty na rozwiązaniach Smart City
3. Szybka i bezpieczna sieć miejska
4. Sprawny bezpieczny urząd i nowoczesne aplikacje
5. Centrum wsparcia użytkowników i systemów miejskich





Technologie



Model hybrydowy z przetwarzaniem brzegowym

Zakres i skala

Mamy (zbudowaliśmy) potężny apetyt na usługi IT

Musieliśmy zbudować standardy formalne i nieformalne

Lubelski elementarz IT

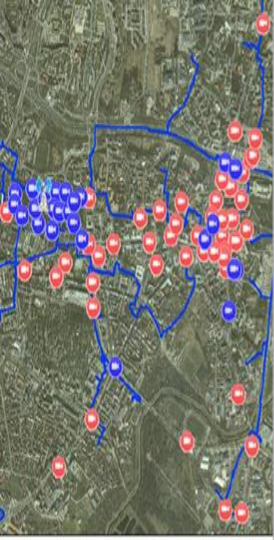
Obszary działania:

Urząd

Oświata

Geoprzestrzeń

Smart City



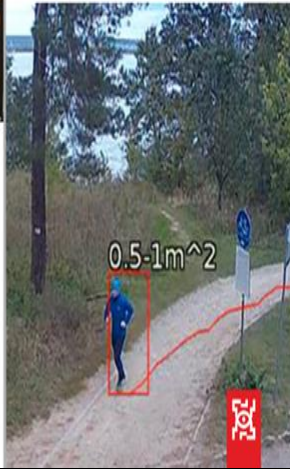
Miejskie Centrum
Przetwarzania
Danych

serwery systemy
składawanie danych



Centrum
sterowania
ruchem

wraz elementami
inteligentnej analizy obrazu

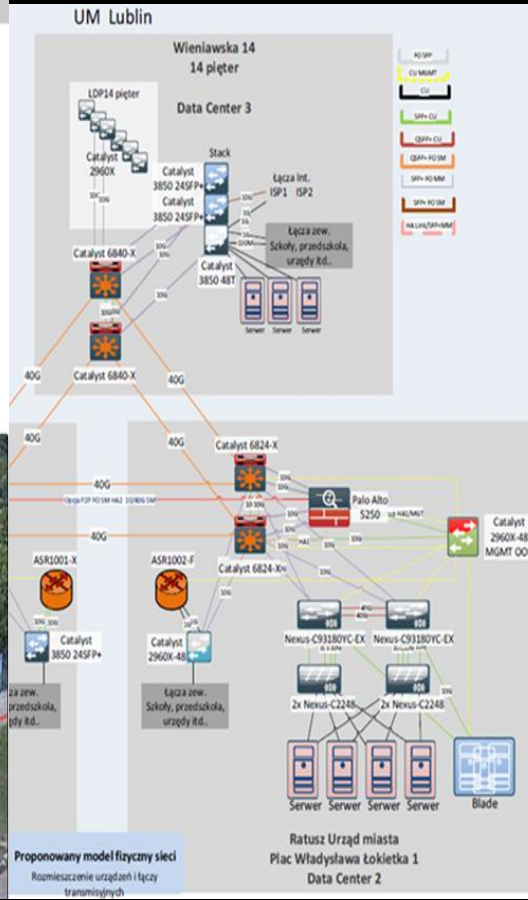


Miejskie Centrum
monitoringu
wizyjnego



Infrastruktura
transmisji danych

sieć szerokopasmowa



Otoczenie IT Zasoby



Własne W chmurze IAAS

Miejski Ekosystem technologii
Miejski Ekosystem bezpieczeństwa

Data Center
Wirtualizacja
Zdalny dostęp do usług
Aplikacje

Sprzęt
Miejska Szerokopasmowa Sieć
Szkieletowa z obsługą oświaty
połączona z OSE





Standaryzacja Zmiana totalna



Polityka finansowa, standardy;

Elektroniczne zarządzanie dokumentacją;

Oświata;

Systemy geoprzestrzenne;

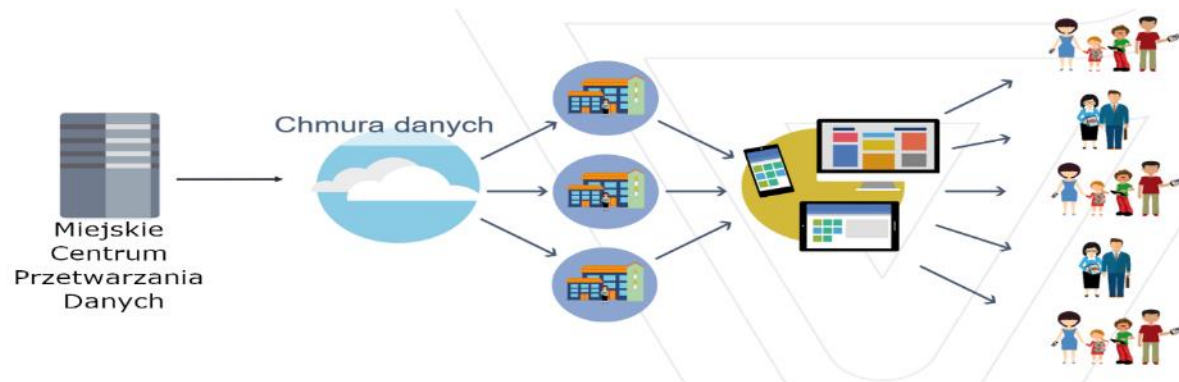
Polityka bezpieczeństwa teleinformatycznego wraz z ujednoczeniem technologii - jeden IOD

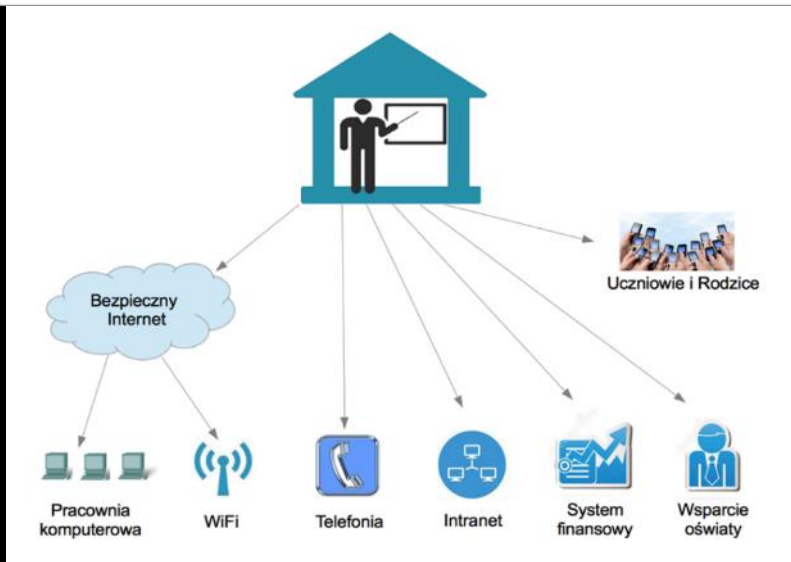
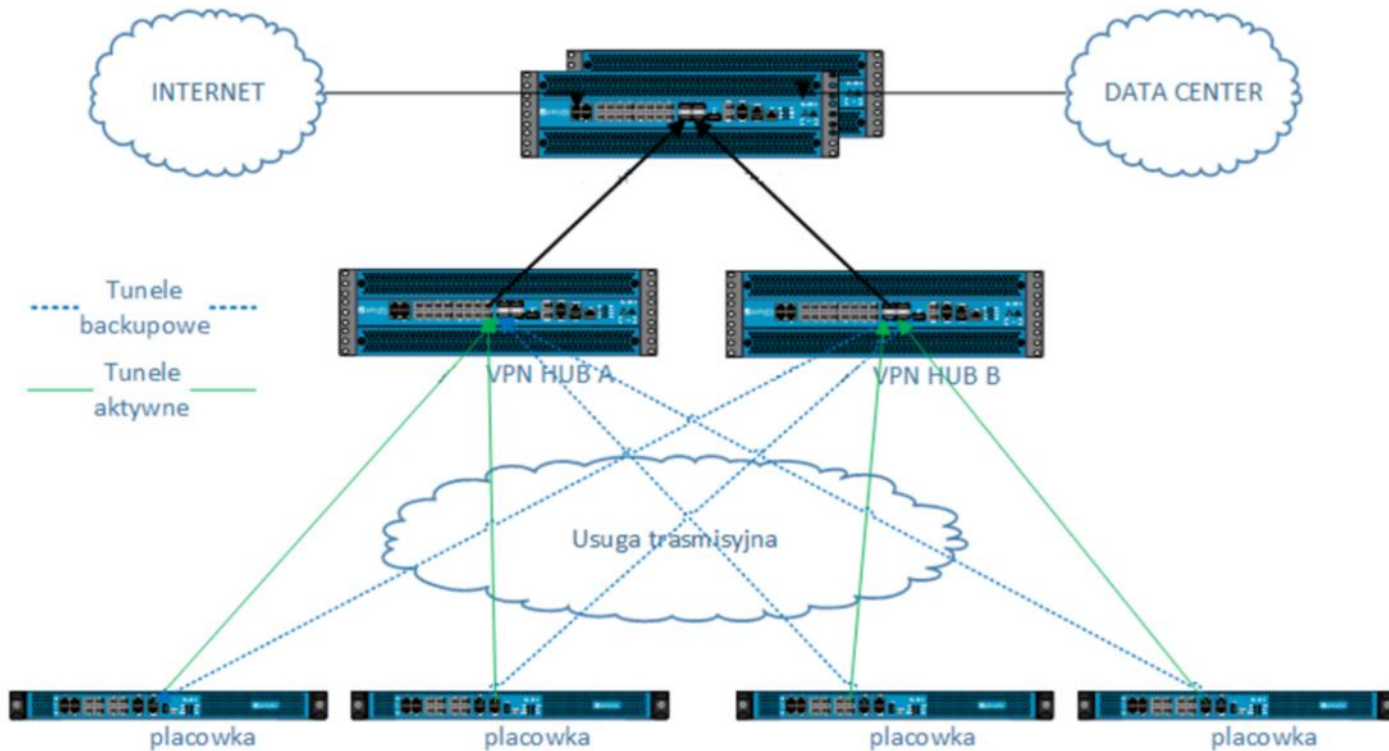
Zaangażowanie

Informatycy; Finansiści; Eksperti oświatowi;

Specjaliści od zarządzania dokumentacją;

Eksperti od bezpieczeństwa;
Analitycy od strategii miasta;
Audytorzy.





Topologia sieci dla oświaty

Wszystko centralnie ponad 100 jednostek – Gigabit do szkoły połączenie z OSE

Wspólne repozytoria w oświacie

Baza uczniów rodziców i nauczycieli ponad 150 000 użytkowników

Integracja z dziennikiem elektronicznym

Centralne wsparcie I i II linia wsparcia

Usługi katalogowe MS

Usługi chmurowe MS Azure

Jedno konto wiele usług

CONTACT CENTER

Uzyskaj informację od naszego konsultanta:

- zadzwonił 81 466 1000
- napisz do nas poprzez: formularz kontaktowy, chat, e-mail: kontakt@lublin.eu
- wyślij fax 81-466-1001

E-Lublin

e-usługi

WSZYSTKIE SPRAWY na kliknięcie

GEO	OPEN DATA	PARTYCYPACJA	CONTACT CENTER
PODATKI I OPŁATY	OŚWIATA	ePUAP	REZERWACJE
OGŁOSZENIA	DOSTĘP DO INF. PUBL.	OPISY USŁUG	BIP



Lublin Mieszkańcy Kultura

Jesteś tutaj: Strona główna > Lublin > System Informacji Przestrzennej Lublina

SIPL

Kontakt:

Wydział Informatyki i Telekomunikacji,
Referat ds. systemów geoprzestrzennych,
e-mail: geoport@lublin.eu

System Informacji Przestrzennej



LUBLIN

SYSTEM INFORMACJI PRZESTRZENNEJ

MAPY 2D	PORÓWNYWARKA	E-USŁUGI	MAPY 3D



e-Lublin


Standard
Strategia
Świadomość
Technologia

Powstał pakiet e-usług

Komunikacja z mieszkańcami
Modele 2D i 3D miasta
System partycypacyjny
Systemy oświatowe
Systemy finansowe

- Procedury Planistyczne
- Wniosek o sporządzenie lub zmianę MPZP/SUIKZP
- Użytkownicy
- Formularze
- Warstwy map

PODGLĄD **MAPA**



PODGLĄD MAPA

Dane identyfikacyjne terenu, którego wniosek dotyczy

Opis terenu
Wnoskuję o jak najszybsze opracowanie MPZP dla okolic ulicy Skowronkowej.

Opis planu

Aplikacja Mieszkańca



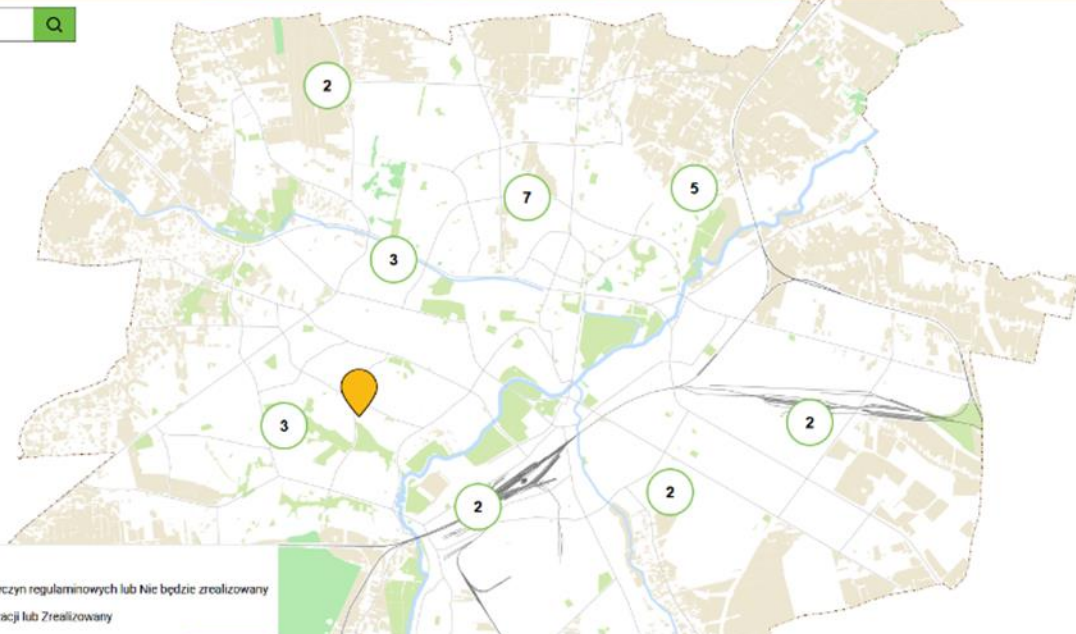
Aplikacja Mieszkańca

🗨️ 🌐 - Aa +

- + Dodaj zgłoszenie
- Mapa zgłoszeń
- Lista zgłoszeń
- Regulamin
- Kontakt
- Newsletter

Aplikacja dla mieszkańca nie służy do zgłaszania incydentów związanych z zagrożeniem dla życia i zdrowia.

Zgłoszenie... 🔍



■ Do weryfikacji
■ Odrzucony z przyczyn regulaminowych lub Nie będzie zrealizowany
■ Przyjęty do realizacji lub Zrealizowany

2241
PRZYJĘTYCH ZGŁOSZEŃ

2000
ZAMKNIĘTYCH ZGŁOSZEŃ

34
ZGŁOSZONYCH W OSTATNIICH 30 DNIACH



Projekty e-usługi

Komunikacja z mieszkańcami

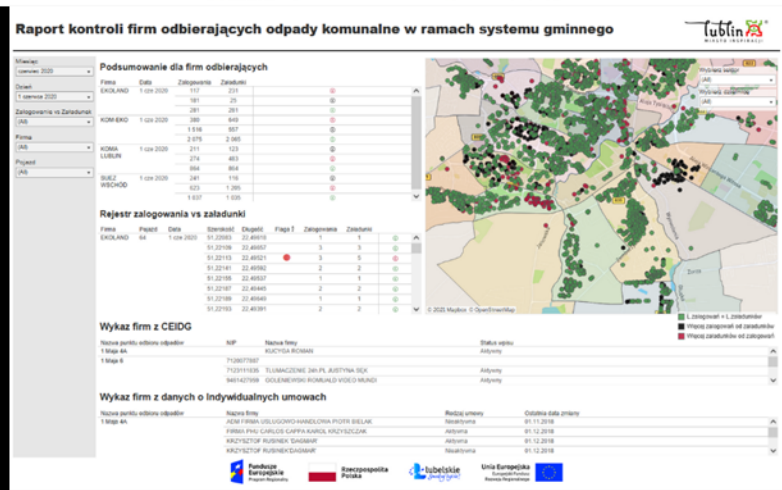
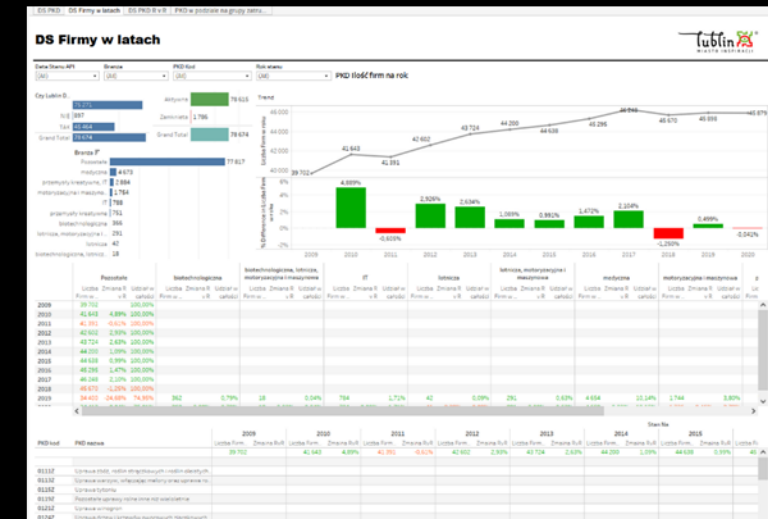
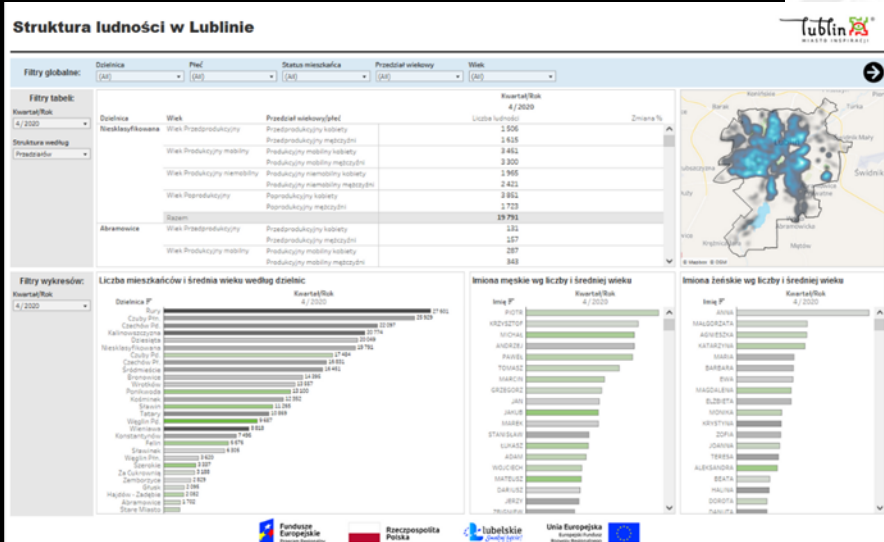
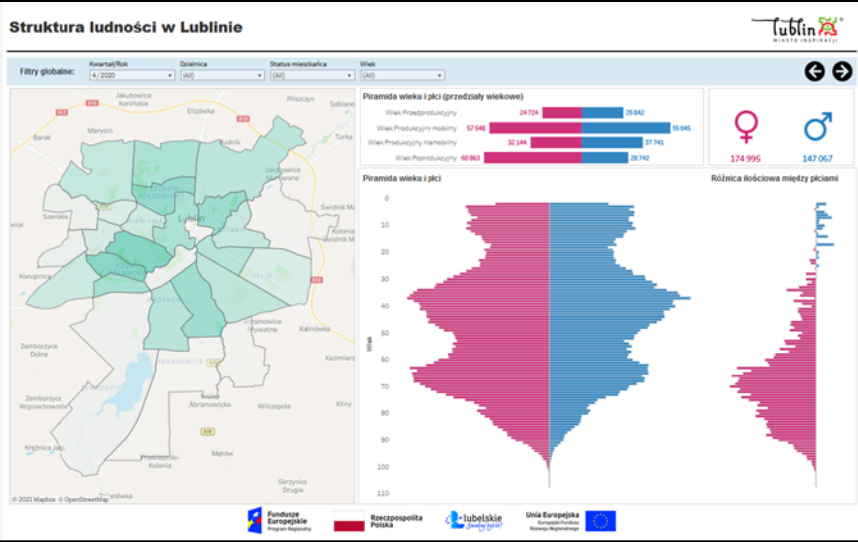
Budżety obywatelskie

Contact Center

Aplikacja mieszkańca

Otwarty system na służby komunalne

Mikropłatności elektroniczne
Weryfikacja salda mieszkańca



System analityczny

Przetwarzanie danych z różnych źródeł

Prezentacja graficzna

Prezentacja na mapach

Dane w warstwach systemu geoprzestrzennego

Analizy finansowe

Analizy na zamówienie (usługa)

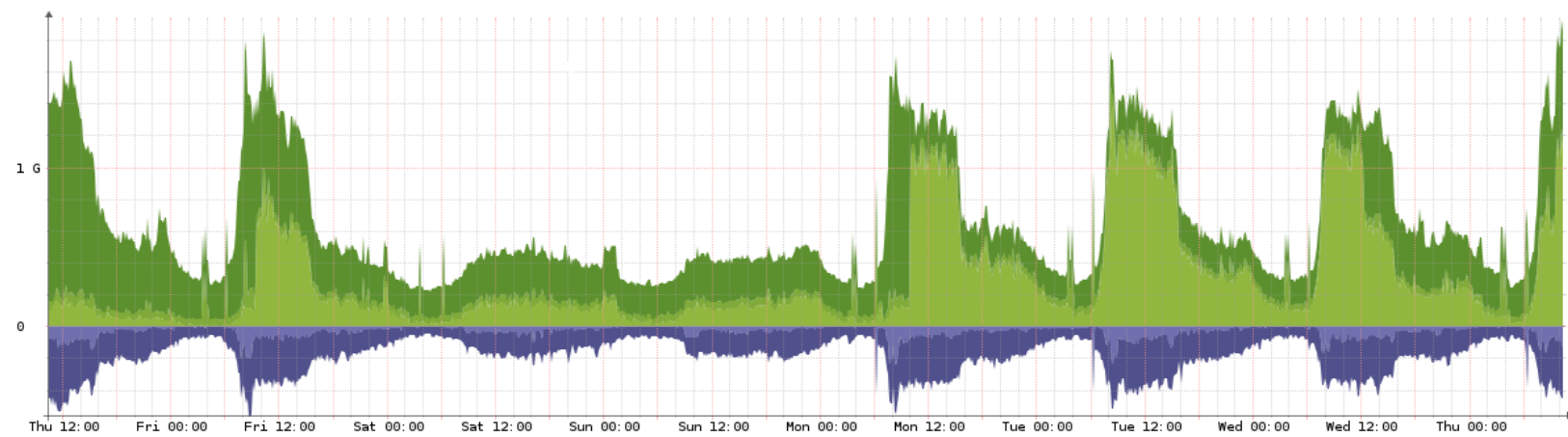


Dostępność aplikacji zmienia nawyki użytkowników

Aktywność użytkowników

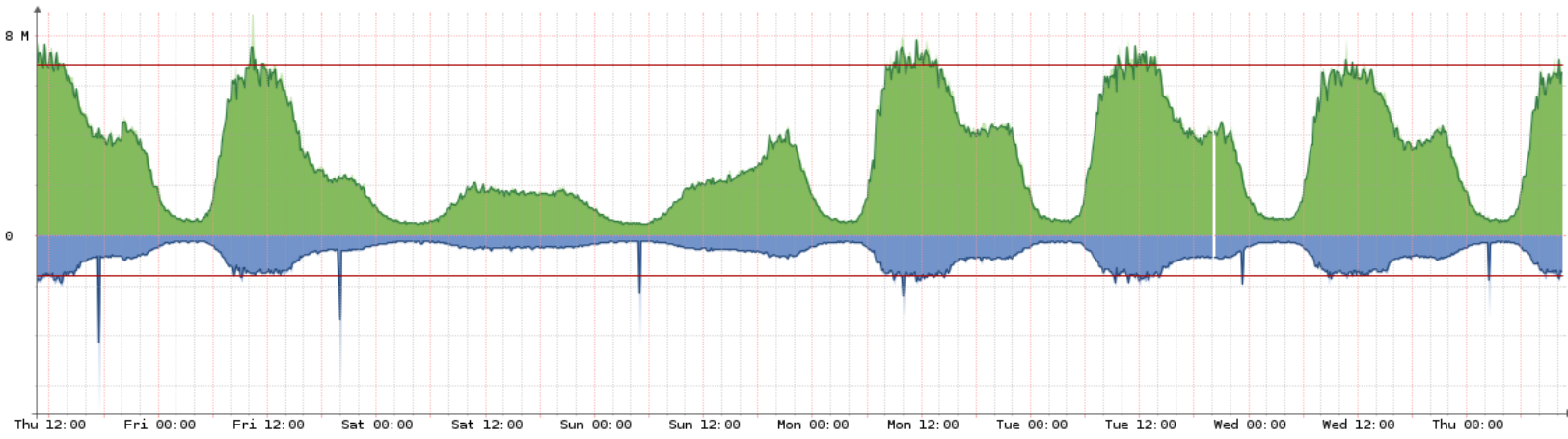
Zmiana okien serwisowych

Migracja modelu usługowego do 24/7

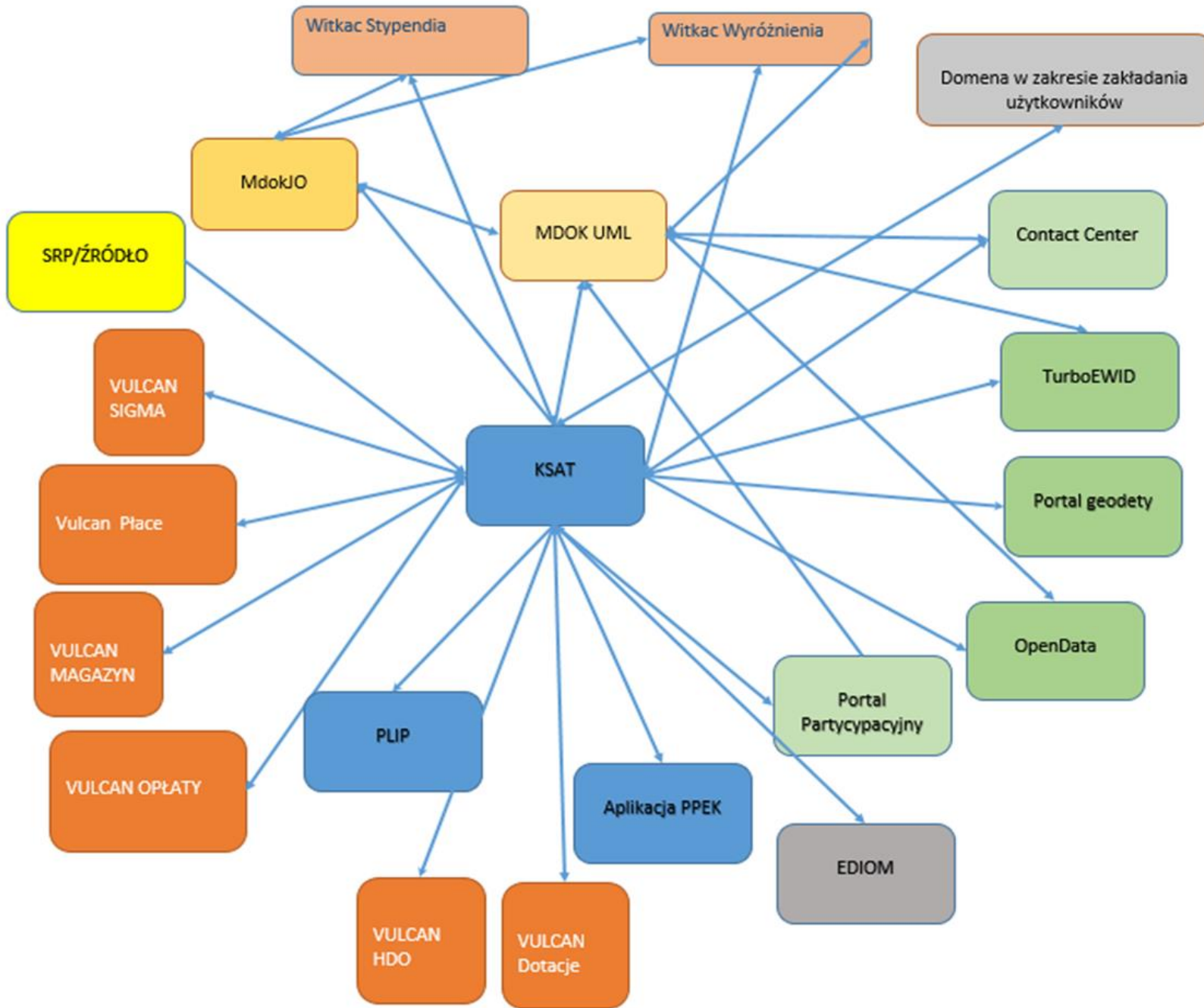


bps	Current	Average	Maximum	Total
172.31.0.30	< 0.00 b	0.00 b	0.00 b	0.00 B
Te1/1/21	> 0.00 b	0.00 b	0.00 b	0.00 B
172.31.0.30	< 0.00 b	0.00 b	0.00 b	0.00 B
Te2/1/21	> 0.00 b	0.00 b	0.00 b	0.00 B
172.31.0.30	< 1.11Gb	278.21Mb	1.39Gb	168.26TB
Te1/1/18	> 5.16kb	5.16kb	19.77kb	3.12GB
172.31.0.30	< 62.29Mb	57.63Mb	675.74Mb	34.86TB
Te1/1/17	> 138.67Mb	36.82Mb	314.91Mb	22.27TB
172.31.0.30	< 1.12kb	1.11kb	1.13kb	673.38MB
Te2/1/17	> 418.94 b	417.63 b	440.57 b	252.58MB
172.31.0.30	< 690.28Mb	326.76Mb	1.51Gb	197.62TB
Te2/1/18	> 307.41Mb	159.29Mb	439.93Mb	96.34TB

Aggregate Totals	<	>	
50.09TB	< 1.86Gb	662.61Mb	1.92Gb
14.83TB	> 446.08Mb	196.12Mb	560.83Mb

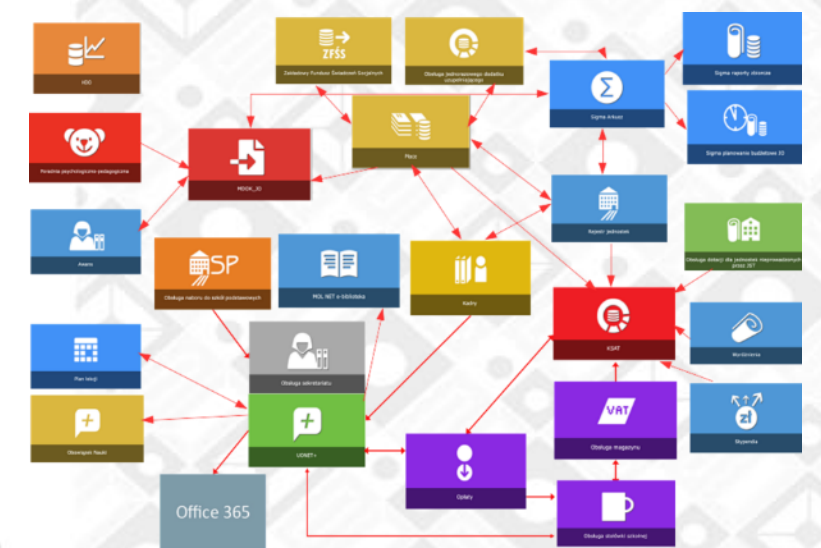


Bits/s	Last	Avg	Max	95th
In	6.52M	3.13M	8.78M	6.84M
Out	1.43M	763.89k	7.11M	1.59M
Total	294.44G	(In 236.75G Out 57.69G)		



Obszary aktywności Przy transformacji cyfrowej

- Finanse- ERP
- Oświata
- Geoprzestrzeń
- EZD
- Partycypacja
- Ochrona Środowiska
- Poczta
- BIP
- Serwisy WWW
- Integracja systemów
- Big Data
- Data Center
- Bezpieczeństwo
- Monitoring Miejski
- Zarządzanie Ruchem
- Help Desk Miejski
- Chmura
- Dyżury 24/7
- Centra Kompetencji Cyfr.





Centra Kompetencji Cyfrowych

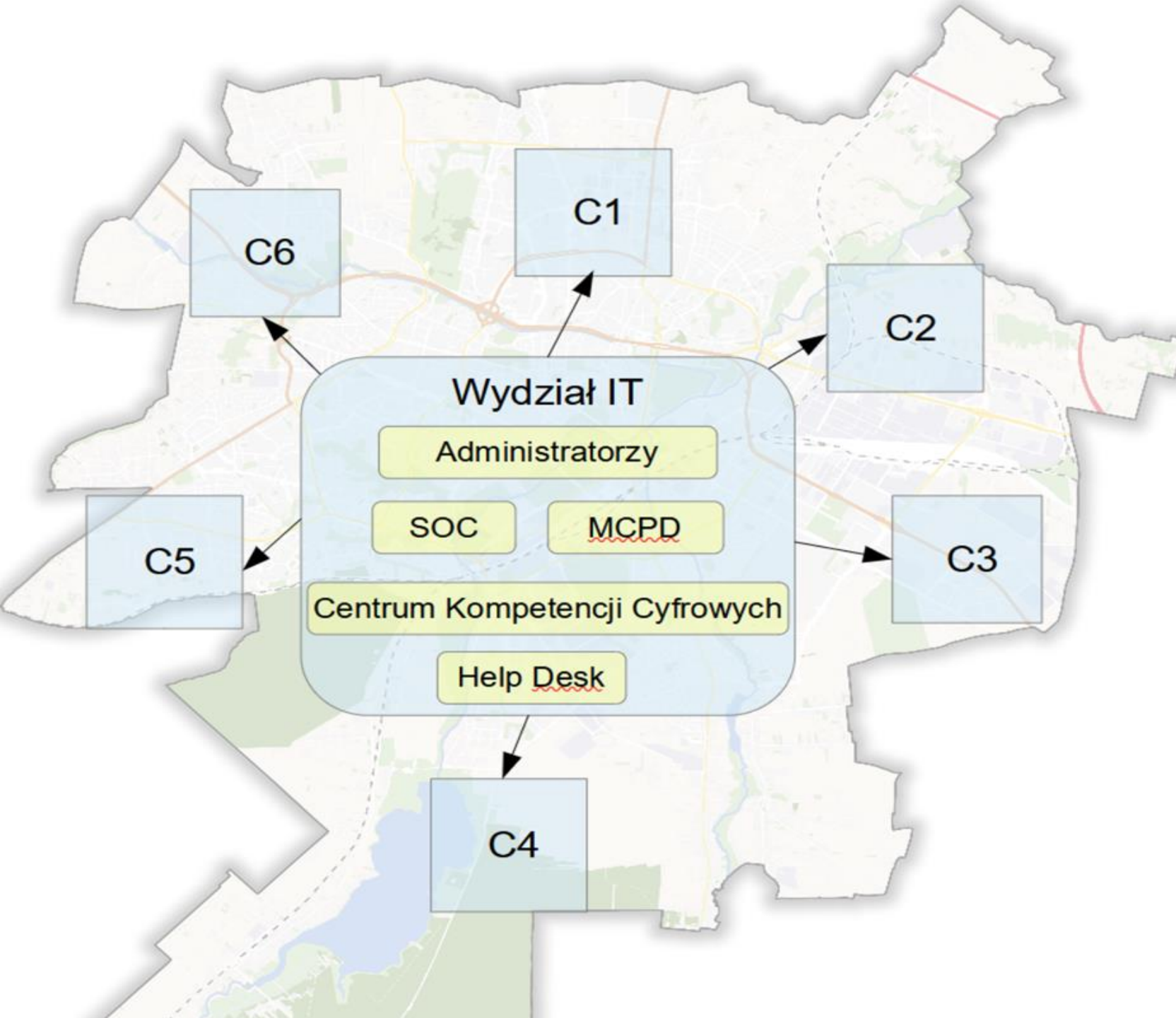
Praca informatyków szkolnych w miejskim IT

Centralna obsługa zgłoszeń

Konieczność migracji do modelu usługowego 24/7

Jednolity standard obsługi

Jednolite aplikacje i środowisko





- URZĄD MIASTA LUBLIN
- O Urzędzie
- Jak załatwić sprawę?
- Miejski Rzecznik Konsumentów
- Struktura organizacyjna
- Praca
- Zamówienia publiczne
- Wybory
- Podstawowe dane
- Hotspot
- Jakość
- Informator miejski Lublin.eu



Lublin.eu najszybszym portalem miejskim w kraju

Lublin.eu najszybszym portalem miejskim w kraju

- Nagroda Główna GUS dla cyfrowego Lublina
- Lublin.eu nr 16 (5/2022)
- Sesja Rady Miasta Lublin (26 maja)
- Zmiany w obsłudze mieszkańców

PODATKI PRZYJAZNE DEKLARACJE

e.lublin.eu
WSZYSTKIE SPRAWY na kliknięcie

- PRAWO**
- Dziennik Ustaw
 - Monitor Polski
 - Dziennik Urzędowy Województwa Lubelskiego
 - Uchwały Rady Miasta Lublin
 - Zarządzenia Prezydenta Miasta Lublin

- JAKOŚĆ**
- Zarządzanie jakością w Urzędzie zgodnie z Normą PN-EN ISO 9001:2015-10
 - Zarządzanie usługami miejskimi i jakością życia zgodnie z Normą PN - ISO 37120:2015-03

ETYKA

E-Usługi
Urząd Miasta Lublin

JAK ZAŁATWIĆ SPRAWĘ?



kańców
ika Podawcza

OPIS USŁUG

ELEKTRONICZNA TABLICA OGŁOSZEŃ

PODATKI DEKLARACJE



Podsumowanie

Samodzielny miejski model hybrydowy tworzony w oparciu o najlepsze rynkowe praktyki

Przełamanie bariery organizacyjnej decyzji strategicznych w mieście

Unikanie dublowania kompetencji

Świadomość kosztów generowanych przez transformację

Oczekiwane wsparcie KPRM np. walidacja architektury planowanych systemów

Oczekiwana pomoc strony rządowej dostęp do ekspertów przy realizacji projektów

Objęcie największych projektów monitoringiem – nadawanie miejskim projektom statusu referencyjności

Oczekiwana podmiotowa rola samorządów

Dziękuję

Grzegorz Hunicz

e-mail: grzegorz.hunicz@lublin.eu

Wydział Informatyki i Telekomunikacji
Urząd Miasta Lublin

lublin ®
MIASTO INSPIRACJI