

*na bazie mojego
zawodowego selfie*

 Mazowiecki Szpital
BRÓDNOWSKI

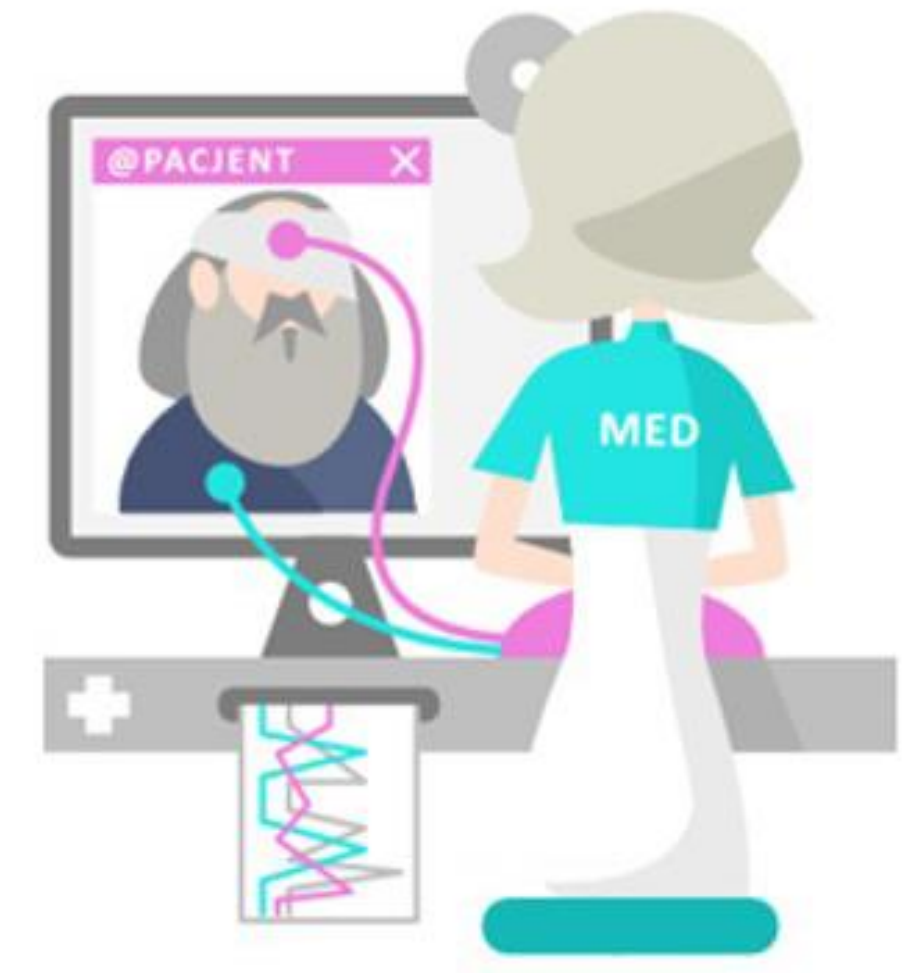
Czy można skutecznie
realizować transformację
cyfrową ze środków UE ?

dr inż. Ewa Janczar,

Członek Zarządu ds. Cyfryzacji

Mazowiecki Szpital Bródnowski Sp. z o.o.

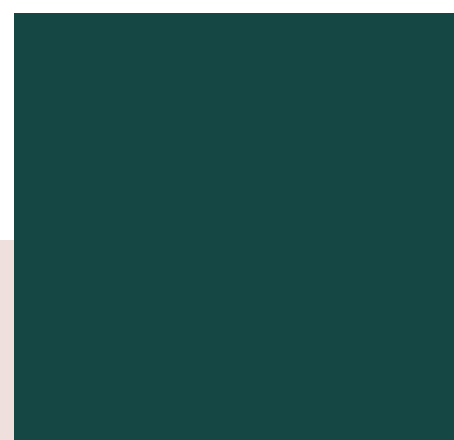
Moje zawodowe selfie





INFORMATYZACJA
bieżąca

TRANSFORMACJA
cyfrowa



GŁÓWNE PŁASZCZYZNY CYFRYZACJI

FILARY

W centrum działań:

- ✓ Człowiek
- ✓ Jego faktyczne potrzeby

- ✓ Bezpieczeństwo
- ✓ Bezpieczeństwo danych

Np. zmiany w obszarze IT wymuszone zmianami przepisów prawa lub rozwiązaniami informatycznymi, które powstają na poziomie administracji centralnej, zmianami w sferze organizacji lub ujawniającymi się na bieżącymi innymi potrzebami podmiotów, wymiana lub doposażenie w sprzęt informatyczny i systemy, podwyższanie cyberbezpieczeństwa.

Zasadnicza zmiana podejścia do doświadczeń oraz przekształcenie modeli biznesowych i procesów z wykorzystaniem nowych technologii.

Jest wieloaspektowa i wielowymiarowa.



Mentoring zmian i edukacja

- ✓ Prowadzony u wszystkich interesariuszy transformacji (zewnętrznych i wewnętrznych)
- Zaangażowanie zespołu na odpowiednim szczeblu zarządczym
- ✓ Edukacja oraz wsparcie w pozyskiwaniu nowych umiejętności i kompetencji.



Czy można skutecznie realizować transformację cyfrową ze środków UE ?

Kilka osobistych refleksji ogólnych

- ✓ Zwykle zawierają sprzęt i oprogramowanie, realizujące bieżące potrzeby informatyczne, nierzadko jest to główny „wabik” uczestnictwa w projekcie
- ✓ Uwzględniają szkolenia jako element wdrożenia
- ✓ Projekty partnerskie obejmujące większość jst z regionu dają realną szansę na standaryzację rozwiązań oraz ograniczenie kosztów związanej m. in. z efektem skali
- ✓ Regionalne programy operacyjne są bardzo elastyczne, centralne znacznie trudniejsze w dostępie, widać relacje polityczne.

FILARY

Co należałoby zmienić we współpracy między rządem, a samorządami terytorialnymi w zakresie projektów cyfryzacyjnych?

- ✓ Cyfryzacja jest narzędziem **wspierającym** realizowane zadania
- ✓ Nie powinna cyfryzować analogowych procedur,
- ✓ Nie powinna zmieniać ustawowo przypisanych kompetencji,
- ✓ Powinna być tam realizowana gdzie są kompetencje, procesy i procedury



Zygzakiem czy **prosto?**

ROLA RZĄDU W PROCESIE TRANSFORMACJI CYFROWEJ PAŃSTWA

**Przygotowanie
przepisów prawa oraz
dokumentów
standaryzacyjnych,
które nadążają za
zmianami
technologicznymi,
oczekiwaniemi
i potrzebami**

- ✓ egzekwowanie krajowych ram interoperacyjności,
- ✓ harmonizacja danych, eliminacja wielokrotnego zbierania danych, prawne wskazanie rejestrów referencyjnych,
- ✓ zapewnienie adekwatnego finansowania do potrzeb



Jak powinna wyglądać nowa perspektywa finansowania (2021 -2027)

- ✓ prostota e-usług i rozwiązań IT,
- ✓ poziom dojrzałości usług dostosowany do ich użytkowników, z uwzględnieniem osób e-wykluczonych,
- ✓ zakres cyfryzacji dostosowany do merytorycznych obszarów,
- ✓ odejście od centralizacji i nacisk na interoperacyjność i komplementarność, egzekwowanie od rynku krajowych ram interoperacyjności, zmiany przepisów prawa.

Jak powinna wyglądać nowa perspektywa finansowania (2021 -2027)

- ✓ CZAS i UPROSZCZENIA - zmiany w zakresie studium wykonalności, ocena efektywności ekonomicznej przynajmniej dla podmiotów publicznych (bankructwo podmiotu publicznego? ustawa o finansach publicznych),
- ✓ transformacja (w tym transformacja cyfrowa) procedur i procesów back-office oraz uznanie jako e-usług również usług wewnątrz organizacji (interesariusze wewnętrzni)



Jak powinna wyglądać nowa perspektywa finansowania (2021 -2027)

- ✓ utrzymanie możliwości zakupu sprzętu i oprogramowania,
- ✓ elementy obowiązkowe w projektach cyfryzacyjnych:
 - ▶ mentoring zmian w tym budowanie umiejętności informacyjnych,
 - ▶ podnoszenie cyberbezpieczeństwa oraz wzmacnianie kompetencji i wiedzy wszystkich pracowników organizacji w tym zakresie ,
 - ▶ rozwój usług i narzędzi wsparcia (nie tylko cyfrowych) dla osób e-wykluczonych w tym m.in. osób starszych i osób z niepełnosprawnościami,
 - ▶ faktyczna nie tylko deklaratywna interoperacyjność i harmonizacja danych oraz otwieranie danych.

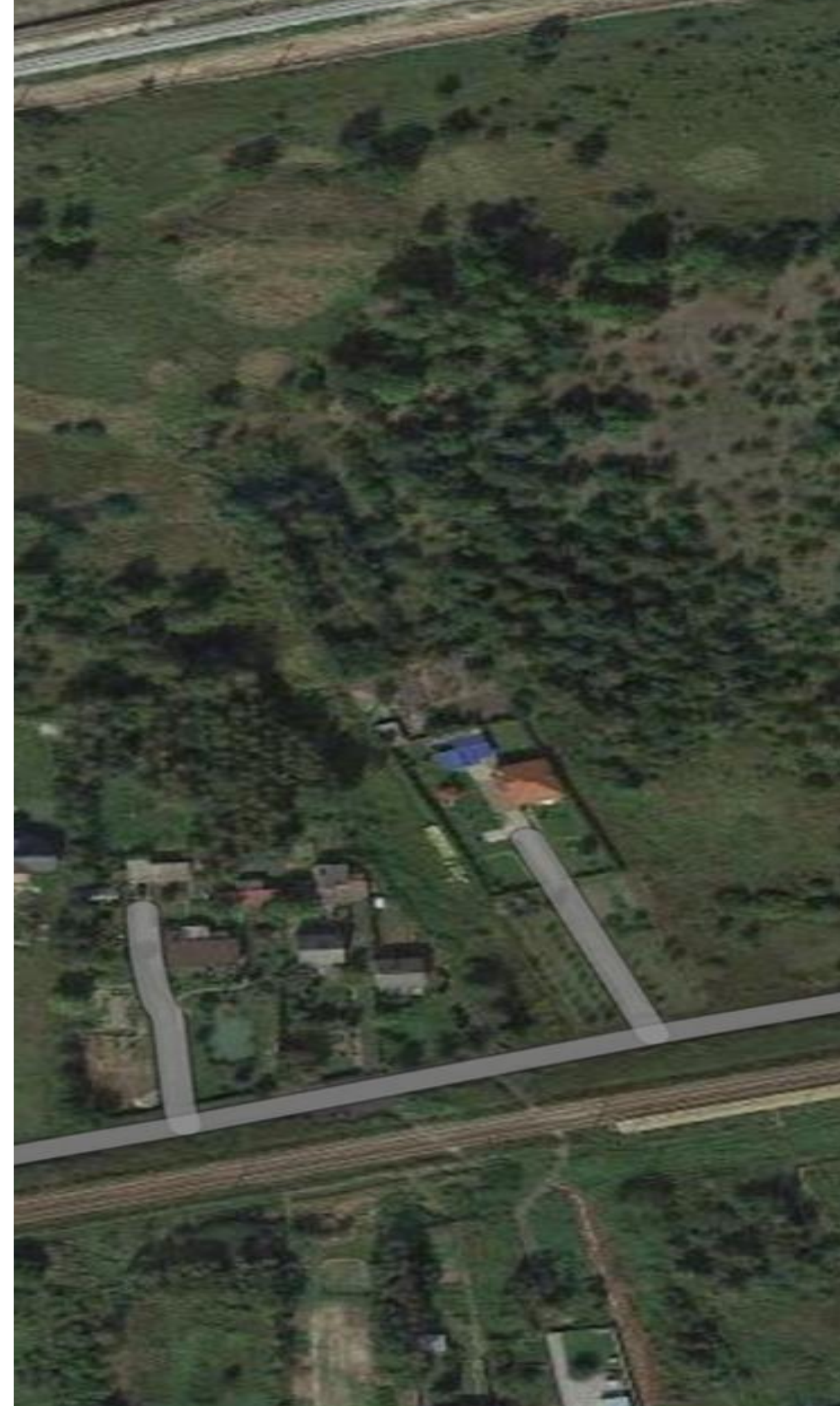


Jak powinna wyglądać nowa perspektywa finansowania (2021 -2027)

Według *Raportu o stanie rynku telekomunikacyjnego w Polsce w 2019 r.* odsetek gospodarstw domowych z możliwością stacjonarnego dostępu do internetu o przepustowości co najmniej 30 Mb/s wyniósł 75% (w 2014 r. wynosił 53,4%). Jednocześnie udział łączy stacjonarnych o szybkości co najmniej 100 Mb/s wyniósł 50,4% w ogólnej liczbie łączy internetowych, czyli był o prawie 8 pp. wyższy niż w 2018 r. Wzrasta też długość linii światłowodowych – w 2019 r. odnotowano 1,5% przyrost długości sieci w porównaniu do roku poprzedniego. Na koniec 2019 r. długość sieci optycznej w Polsce wyniosła 379 tys. km¹.

Niezbędne są środki na budowę łączy ostatniej mili dla obszarów, dla których ani samorządy ani operatorzy komercyjni nie są w stanie pokryć kosztów z powodu braku rentowności inwestycji

Ten stan pogłębia dysproporcje rozwojowe



CO MUSI BYĆ SPEŁNIONE, ABY EFEKTYWNIIE KORZYSTAĆ Z NOWEJ PERSPEKTYWY?

Zmiany w przepisach prawa, które będą adekwatne do możliwości technologicznych, zasad interoperacyjności i harmonizacji

Konieczna jest realizacja projektów o horyzontalnym charakterze, które umożliwią m.in. integrację istniejących już e-usług w kompleksowe procesy. Uprości to załatwianie spraw po stronie obywatela i administracji przy uwzględnieniu konieczności zintegrowania odległych od siebie obszarowo e-usług i rejestrów, składających się na dany proces. Efekty projektów horyzontalnych będą wykorzystywane przez całą administrację również na szczeblu regionalnym i lokalnym.



Zmiany w przepisach prawa

- ✓ wprowadzenie standardów umocowanych prawnie,
- ✓ egzekwowanie (również samoegzekwowanie) istniejących przepisów prawa (m.in. KRI i KPA),
- ✓ usunięcie silosowości i sektorowości.

Platformy e-administracji na poziomie regionalnym

(np. Mazowsze, Podkarpacie, Podlasie)

z perspektywy standaryzacji i interoperacyjności e-usług w skali kraju

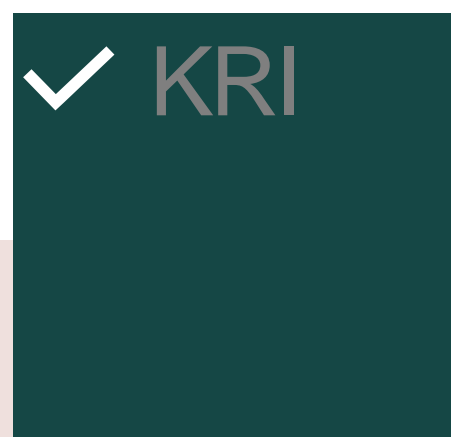
CZY MAJĄ SENS ?

✓ Przepisy prawa

✓ Standardy usankcjonowane prawnie



Rozwiązania techniczne



CYFRYZACJA

tam gdzie są KOMPETENCJE,

tam gdzie REALIZOWANE PROCESY I PROCEDURY



DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

 Mazowiecki Szpital
BRÓDNOWSKI